

# CERTIFICAT PROFESSIONNEL

Titulaire : Patricia Dubos

A obtenu la Certification : Certification partielle 4 : Résoudre les problèmes , adossée à la certification : Management du changement et de la transformation

Organisme certificateur : CEGOS

Adresse : 19 rue René-Jacques - 92798 Issy-les-Moulineaux cedex 9

Représenté par : José Montes

Fonction : Président du Groupe Cegos

Le : 26 avril 2021

Signature :



BEYOND KNOWLEDGE \*

## Objectifs de la formation :

- S'approprier l'état d'esprit d'une démarche de design thinking.
- Découvrir les 6 étapes de la démarche de design thinking.
- Être capable de mettre en œuvre la démarche pour innover dans les produits et les services.
- S'entraîner à la pratique des outils du design thinking dans chacune des étapes.

## Compétences validées par la Certification :

- Poser un problème
- Adopter une attitude favorisant la créativité personnelle et collective
- Utiliser des techniques créatives pour sortir du cadre et trouver des solutions originales
- Sélectionner et trier les idées répondant au problème posé

Durée de la formation : 2 jours

